

Delovodni broj 2183/20

U Beogradu, 21.08.2020.

POLITIKA PRIVATNOSTI PLATNE INSTITUCIJE PAYX DOO BEOGRAD

Platna institucija PayX doo Beograd sa sedištem u Beogradu na adresi Šumatovačka 3A, 11000 Beograd, matični broj: 21214990, PIB: 109637016, telefon: +381 11 398 85 00, email: office@payx.rs, prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Službeni glasnik RS, broj 87 od 13.11.2018. godine).

Politika privatnosti Platne institucije PayX doo Beograd (u daljem tekstu: Platna institucija) služi da se bolje upoznate sa načinom na koji se sakupljaju i obrađuju podaci o Vama, koje ostavljate na sajtu <https://www.payx.rs/>.

Molimo Vas da pažljivo pročitate naša pravila privatnosti pre nego što počnete da koristite usluge našeg sajta.

Ostavljanjem ličnih podataka na sajtu <https://www.payx.rs/> smatra se da ste upoznati i saglasni sa politikom privatnosti Platne institucije PayX doo Beograd.

PRIKUPLJANJE PODATAKA O LIČNOSTI, SVRHA PRIKUPLJANJA I PRAVNI OSNOV OBRADJE

Platna institucija podatke o ličnosti dobija od Vas lično ili iz nekog drugog izvora, u zavisnosti od svrhe i osnova obrade. Podaci se obrađuju u obimu koji je neophodan za ispunjenje svrhe obrade – pružanje usluga platnog prometa. Ukoliko Vaše podatke o ličnosti dobijamo iz drugih izvora, o tome ćete biti obavešteni u skladu sa članom 24. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Platna institucija, obrađuje i podatke koje ste nam dostavili putem prigovora, reklamacija ili u sudskim postupcima (koji su nam dostavljeni sudskim putem ili od strane Vas ili Vašeg punomoćnika), a koji se odnose na Platnu instituciju.

Takođe, Vaši podaci mogu biti prikupljeni i iz javno dostupnih izvora (npr. Agencija za privredne registre, katastar nepokretnosti), putem internet prezentacija, itd...

Platna institucija nema obavezu pružanja informacija o prikupljenim podacima o ličnosti, ako je verovatno da bi pružanje informacija onemogućilo ili znatno otežalo ostvarivanje svrhe obrade i pod uslovom da Platna institucija kao rukovalac preduzme odgovarajuće mere zaštite prava i sloboda, kao i legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose, što uključuje i javno objavljivanje informacija.

Takođe, Platna institucija nema obavezu dostavljanja informacija ako je prikupljanje ili otkrivanje podataka o ličnosti izričito propisano zakonom kojim se obezbeđuju odgovarajuće mere zaštite Vaših legitimnih interesa i ukoliko se poverljivost podataka mora čuvati u skladu sa obavezom čuvanja profesionalne tajne koja je propisana zakonom.

KATEGORIJE PODATAKA KOJI SE OBRADUJU

U cilju uspostavljanja poslovne saradnje sa Vama ili pružanja usluga platnog prometa,, Platnoj instituciji su potrebni Vaši identifikacioni podaci, a radi ispunjenja zakonskih obaveza u skladu sa **Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma**.

Platna institucija prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti i to: ime i prezime, jedinstveni matični broj građana, datum i mesto rođenja, adresu prebivališta ili boravišta, podatke o vrsti, broju, izdavaocu i roku važenja lične isprave, statusu rezidenta kao i podatke o imovini i poreklu imovine, o svrsi i nameni poslovnog odnosa ili transakcije, a sve u skladu sa zakonskom regulativom.

Radi izvršavanja transakcija prikupljaju se podaci o platiocu i primaocu plaćanja. **Podaci o platiocu** su: ime i prezime, broj platnog računa, adresa, odnosno adresa sedišta platioca. Ukoliko je nemoguće pribaviti podatke o adresi, odnosno adresi sedišta platioca, jedan od sledećih podataka: jedinstveni broj građana ili broj ličnog dokumenta, datum i mesto rođenja, ili jedinstvena identifikaciona doznaka; ukoliko je neophodno radi izvršenja transakcije prikupljaju se Vaši podaci o mobilnom/fiksnom telefonu i i imejl adresi (nije obavezno), kao i drugi podaci.

Podaci o primaocu plaćanja su: ime i prezime i broj platnog računa primaoca, odnosno jedinstvena oznaka transakcije ako se prenos novčanih sredstava vrši bez otvaranja računa. Kod novčanih transakcija u iznosu od i preko određenog limita i gotovinskih transakcija, a kako je zakonskom regulativom predviđeno, vrši se identifikacija klijenata i uzima se kopija identifikacionog dokumenta. Prilikom neformalnog razgovora sa kontakt centrom Platne institucije niste u obavezi da date bilo kakav podatak.

DUŽNOST DOSTAVLJANJA PODATAKA

Platna institucija ima zakonsku obavezu **preduzimanja radnji i mera poznavanja i praćenja stranaka**. Platna institucija je dužna da odbije uspostavljanje poslovnog odnosa kao i izvršenje transakcije ako ne može da utvrdi navedene radnje i mere koje su propisane zakonskom regulativom i koje obavezuju Platnu instituciju.

VAŠA PRAVA POVODOM OBRADJE PODATAKA

Platna institucija obezbeđuje licima čiji se podaci obrađuju sva Zakonom zagantovana prava.

Zakonom su predviđena sledeća prava:

- pravo da od Platne institucije zahtevate podatke o tome da li se vaši podaci obrađuju;
- pravo na pristup tim podacima kao i na dostavljanje kopije i informacije o svim radnjama obrade podataka;
- pravo da se zahteva ispravka i dopuna Vaših podataka o ličnosti, ukoliko su podaci netačni ili nepotpuni;
- pravo da se zahteva brisanje Vaših podataka pod uslovom koji su propisani Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i ukoliko ne postoji svrha niti pravni osnov njihove obrade;
- pravo na ograničenost obrade pod uslovima i na način propisan Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti u kom slučaju se podaci dalje mogu obrađivati samo na osnovu Vašeg pristanka;
- pravo na obaveštenje bez odlaganja od strane Platne institucije ukoliko dođe do povrede podataka o ličnosti koja može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica.

OSTVARIVANJE PRAVA

Radi ostvarivanja prava o obradi podataka o ličnosti, svako lice čiji se podaci obrađuju može da se obratiti Platnoj instituciji sa zahtevom za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti.

Platna institucija je dužna da Vam pruži informacije o postupanju po osnovu ovog zahteva za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Rok za odgovor po Vašem zahtevu može biti produžen za još 60 dana ukoliko je to neophodno.

Ukoliko dođe do produžetka navedenog roka Platna institucija je dužna da Vas o tome obavesti najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva kao i o Vašem pravu na podnošenje pritužbe Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti, odnosno podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Platna institucija pruža informacije i postupa po zahtevima bez naknade. Fizičko lice ima pravo da u svakom trenutku uloži prigovor u vezi sa obradom njegovih ličnih podataka, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i drugom zakonskom regulativom koja uređuje oblast prava na prigovor.

Prigovor možete dostaviti u pismenoj formi slanjem na adresu: sugestije.prigovori@payx.rs ili podnošenjem pisanog prigovora na propisanom obrascu u poslovnim prostorijama Platne institucije ili putem kontakt forme, preko naše internet prezentacije.

PRIMAOCI VAŠIH PODATAKA

Zaposlena i angažovana lica od strane Platne institucije su primaoci Vaših podataka i to u svrhu neophodnosti obavljanja radnih zadataka. Platna institucija je preduzela sve organizacione, kadrovske i tehničke mere koje obezbeđuju da se primanje i obrada Vaših podataka vrši u skladu sa odredbama važećih propisa i da se obezbedi zaštita prava lica na koje se podaci odnose.

Platna institucija ima zakonsku obavezu da prikupljene podatke o ličnosti dostavi na zahtev ovlašćenih državnih organa i drugih ovlašćenih lica i to: Narodnoj banci Srbije, Ministarstvu finansija - Upravi za sprečavanje pranja novca, sudovima, regulatornim, sudskim ili drugim organima u cilju ispunjavanja obaveza Platne institucije, a u skladu sa zakonom ili odlukom suda i u drugim slučajevima koji su previđeni važećim propisima.

Vaši podaci o ličnosti se obrađuju po osnovu poslovne saradnje u Republici Srbiji.

ČUVANJE PODATAKA

Prikupljeni podaci se čuvaju u papirnom obliku pod ključem u ormanima u sedištu Platne institucije. Podaci u elektronskoj formi se čuvaju u obezbeđenoj bazi podataka. Podaci o ličnosti koji se obrađuju od strane Platne institucije moraju se čuvati onoliko koliko je zakonom propisano čuvanje podataka za određenu svrhu.

Kada ovaj period protekne podaci se mogu čuvati sve do završetka poslovnog odnosa ili do određenog perioda koji je potreban za zaštitu interesa Platne institucije pred sudskim i drugim organima vlasti.

Pojedini podaci o bivšim zaposlenima Platne institucije se čuvaju trajno i to u slučajevima kada je to izričito propisano odredbama važećih propisa.

Podatke o rokovima čuvanja konkretne dokumentacije i podatke o ličnosti možete dobiti bez naknade podnošenjem zahteva Platnoj instituciji.

LIČNE PODATKE KOJE SKUPLJAMO PUTEM VEB-SAJTA

Prilikom mogućnosti koja Vam je data na našem sajtu a da nas kontaktirate iz razloga zainteresovanosti da postanete naš Zastupnik ili iz bilo kojeg drugog razloga Platna institucija pruža mogućnost ostavljanja komentara na sajtu, i to na način što ste dužni da unesete sledeće podatke:

- Ime i prezime
- e-mail adresu

iz razloga kako bismo vam odgovorili na Vaša pitanja i komentare.

Sajt Platne institucije <https://www.payx.rs/> ne prodaje, ne ustupa niti prikazuje lične podatke korisnika i njihove e-mail adrese trećim licima. Navedeni sajt Platne institucije je u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, a sve u cilju stvaranja željenog ambijenta za svoje korisnike.

KOLAČIĆI (COOKIES)

Kolačići (eng. cookies) su datoteke koje će biti postavljene na Vaš uređaj kada posetite naš veb-sajt. Njihova svrha je da pospeše funkcionisanje veb-sajta na vašem uređaju, kao i radi analize korišćenja našeg sajta i celokupnog pozitivnog korisničkog iskustva.

Usled promena zakona, svi veb-sajtovi kao i naš moraju da dobiju Vaš pristanak za postavljanje kolačića. Ukoliko se slažete sa našom politikom privatnosti, samim tim se slažete i sa našom politikom kolačića.

Prilikom Vaše posete, sajt će zatražiti Vašu saglasnost za korišćenje kolačića putem prozora u dnu stranice. U svakom trenutku možete da isključite kolačiće koji nisu nužni, te se oni neće čuvati na uređajima korisnika.

Postavke kolačića se mogu kontrolisati i konfigurisati u Vašem internet pretraživaču. Za informacije o postavkama kolačića potrebno je odabrati opciju "pomoć" na internet pretraživačima.

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti svaki korisnik sajta ima pravo:

- Da zatraži da pogleda koji su njegovi podaci sačuvani u našoj bazi podataka;
- Da zatraži da njegovi podaci budu izbrisani iz naše baze podataka.

Platna institucija PayX doo može ažurirati Politiku privatnosti u bilo kojem trenutku.

Preporuka za naše korisnike sajta je da s vremena na vreme provere ovu stranicu kako bi bili u toku sa eventualnim izmenama.

Korišćenjem ovog sajta prihvatate ovu politiku. Ukoliko se ne slažete sa našom politikom o privatnosti, molimo Vas da ne koristite ovaj sajt. **Korišćenje sajta će se smatrati kao Vaše prihvatanje politike.**

Ukoliko imate bilo kakvo pitanje, kontaktirajte nas putem elektronske pošte slanjem mejla na sugestije.prigovori@payx.rs ili preko kontakt forme na sajtu.